

Утверждаю

Директор школы:

приказ № 57 от 15.02.2020

Петрова О.П.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Буинская средняя общеобразовательная
школа» Ибресинского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Разместить на информационных стендах в помещении МБОУ «Буинская СОШ» в полном объеме следующую информацию: - охрана труда; - СанПин; - правила дорожного движения; - антитеррористическая безопасность	январь	Ахметзянова СМ., учитель Петрова О.П., директор Сарри Н.А., учитель Васильева Т.В., зам.директора по УВР	На информационных стендах в помещении МБОУ «Буинская СОШ» в полном объеме размещена информация : - охрана труда; - СанПин; - правила дорожного движения; - антитеррористическая безопасность	январь

2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	Обновить информацию о деятельности образовательной организации, информацию по материально-техническому обеспечению	январь	Петрова О.П., директор	Размещена в полном объеме информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению	январь
---	--	--------	------------------------	---	--------

I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная					
---	--	--	--	--	--

доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).					
--	--	--	--	--	--

II. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Разместить на сайте ОО информацию о доступности условий для инвалидов	февраль	Петрова О.П., директор	Информация размещена на сайте ОО на странице «Доступная среда»	февраль
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Разместить на сайте ОО информацию об условиях для инвалидов	февраль	Петрова О.П., директор	Информация размещена на сайте ОО на странице «Доступная среда»	февраль
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В тарификационном списке нет должности сурдопереводчика				
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Учителям разработать рабочие программы для оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Июнь, август	Васильева Т.В., зам.директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством

образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность,
вежливость, компетентность
работников образовательных
организации, общая
удовлетворенность качеством
образовательной деятельности
организаций

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями
оказания услуг